

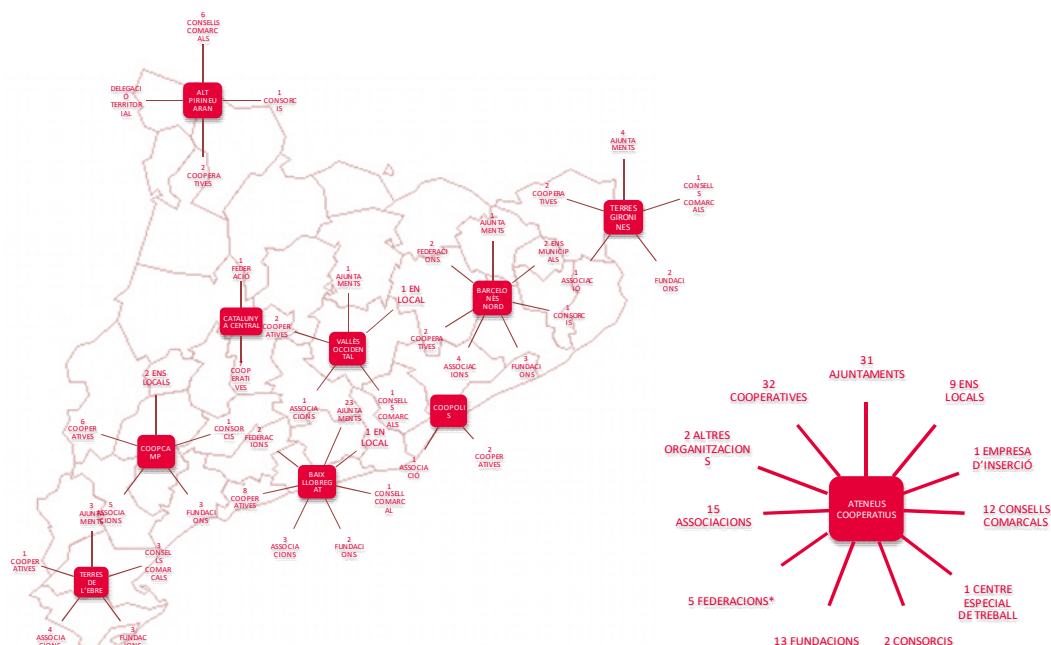
Carta de serveis - ateneus cooperatius de Catalunya

Dijous 13 de juliol de 2017

1. Què són els ateneus cooperatius?

Els **ateneus cooperatius de Catalunya** són espais de trobada i serveis de referència al territori per fomentar l'economia social i cooperativa, en el marc del programa aracoop. Els **ateneus cooperatius** existents són **10** i estan formats per **121 organitzacions públiques i privades** amb gran experiència que, de manera coordinada, actuen per fomentar i enfortir l'economia social i cooperativa.

Els 10 ateneus cooperatius són les antenes i els altaveus de l'economia social al territori, identifiquen necessitats i oportunitats del sector i ofereixen una àmplia cartera de serveis integrals per a l'aprenentatge, la reflexió col·lectiva, la cooperació i la transformació social.



2. Quina és la seva missió i visió?

La **missió** dels ateneus cooperatius és visibilitzar l'economia social i cooperativa, fomentar la creació de noves empreses de l'economia social i generar riquesa i ocupació estable i de qualitat als territoris.

La **visió** dels ateneus cooperatius és esdevenir un espai de referència al territori i la porta d'entrada de tots els recursos de l'economia social i cooperativa, que ofereixi serveis de qualitat amb el màxim rigor i professionalitat.

3. Quins serveis i recursos ofereixen?

Els **ateneus cooperatius** ofereixen els recursos i serveis següents:

- Informació sobre els diferents recursos disponibles en economia social i cooperativa
- Orientació en els tràmits de constitució d'una empresa de l'economia social
- Formació en l'àmbit dels tràmits i procediments de constitució d'una empresa de l'economia social
- Formació en l'àmbit de gestió d'una empresa de l'economia social
- Formació per donar a conèixer l'àmbit de l'economia social i les formes jurídiques associades a joves de centres d'educació superior
- Acompanyament a mida per a l'elecció de la forma jurídica que té més encaix i suport per a la constitució d'una empresa de l'economia social
- Acompanyament a mida per a la transformació d'una SCP o associació en una empresa de l'economia social
- Jornades sobre empreses de l'economia social i bones pràctiques
- Laboratori de bones pràctiques i rèplica

4. Com presten aquests serveis?

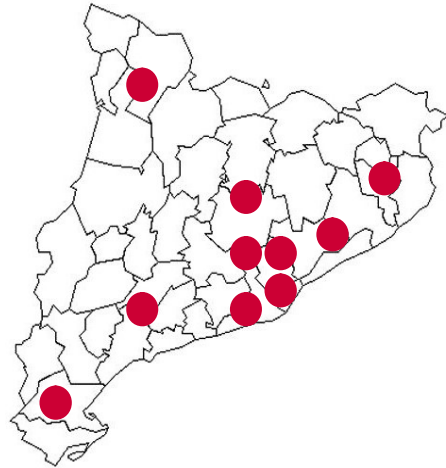
- Identifiquen les iniciatives de l'economia social i cooperativa del territori a través d'una diagnosi
- Elaboren un catàleg de bones pràctiques de l'economia social
- Ofereixen atenció personalitzada, assessorament telefònic i en línia
- Organitzen formacions, tallers, sessions d'acompanyament
- Posen a disposició els materials i recursos del programa aracoop, www.aracoop.coop
- Participen en espais i fires relacionats amb el sector
- Organitzen tallers per a centres d'educació superior
- Promouen la visibilització i difusió a través de jornades, mitjans de comunicació, etc.
- Difonen a través de les xarxes socials, [@AteneusCoopCat](https://twitter.com/AteneusCoopCat)
- Garanteixen la qualitat del servei a través d'enquestes de satisfacció

5. On els pots trobar?

Els ateneus cooperatius estan distribuïts arreu del territori, concretament:

- [Ateneu Cooperatiu de l'Alt Pirineu i Aran](#)
Consell Comarcal del Pallars Jussà
c. Soldevila, 18. 25620 Tremp
973 65 01 87
Dolors Engo, dengo@pallarsjussa.cat
Territori: Alt Pirineu i Aran
- [Ateneu Cooperatiu del Barcelonès Nord](#)
GRAMIMPULS Centre d'empreses Can Peixauet
av. Generalitat, 99-101, 08923 Santa Coloma de Grament
IMPO Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació
c. Nova Cançó, 08915 Badalona
933 42 83 80
Cèlia Sanz, celia.sanz@surt.org
Territori: Barcelonès Nord
[@AteneuBNord](https://twitter.com/AteneuBNord)

- **[Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat](#)**
Consell Comarcal del Baix Llobregat
CN-340, Parc Torreblanca, s/n
08980 Sant Feliu de Llobregat
Telèfon 936 85 24 00, ext. 571
Eric Gómez, ateneucooperatiu@elbaixllobregat.cat
Territori: Baix Llobregat
www.ateneucoop.elbaixllobregat.cat
[@AteneuCoopBLI](#)
- **[Ateneu Cooperatiu del Camp de Tarragona](#)**
L'Economat, SCCL
c. Abat Llord, 22, baixos, 43800 Valls
Territori: Tarragona
Telèfon 681 623 454
Gerard Nogués, info@coopcamp.cat
www.coopcamp.cat
[@ateneucoopcamp](#)
- **[Ateneu Cooperatiu de la Catalunya Central](#)**
Palau Firal
c. Castelladral, 5-7, 08670
Polígon industrial Els Dolors, Manresa
93 524 16 24
Montserrat Vilarmau, montserrat.ateneucc@gedi.org
Territori: Catalunya Central
www.coopcatcentral.cat
[@CoopCatCentral](#)
- **[Ateneu Cooperatiu Coòpolis-Barcelona](#)**
Can Batlló
c. Constitució, 19, bloc 8, nau 54
08014 Barcelona
93 432 00 63
Anna Lite, coopolis@bcn.coop
Territori: Barcelona ciutat
www.bcn.coop
[@coopolis_bcn](#)
- **[Ateneu Cooperatiu del Maresme](#)**
Edifici de Cafè de Mar
c. Santa Rita, 1, 08302 Mataró
665 983 054
Maria Medina, mmedina@ajmataro.cat
Montse Sauri, msuariba@ajmataro.cat
Territori: Maresme
[@CoopMaresme](#)
- **[Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines](#)**
av. França, 221, 17840 Sarrià de Ter (Girona)
972 405 455
Maribel Flores, mflores@gentis.org
Maite Esteve, ateneu@ateneucoopgi.org
Territori: Terres Gironines
[@ateneucoopgi](#)
- **[Ateneu Cooperatiu de les Terres de l'Ebre](#)**
c. Barcelona, 73, local, 43870, Amposta
[@ateneucoopte](#)
679 427 800
www.ateneucoopte.org
Territori: Terres de l'Ebre
Marc Poy, tecnic@ateneucoopte.org



- **Ateneu Cooperatiu del Vallès Occidental**
Promoció Econòmica de Sabadell, SL
carretera de Barcelona, 208, bis, 08205, Sabadell
93 745 31 61
Elisa Segués, esegues@ajsabadell.cat
Territori: Vallès Occidental
www.ateneucooperatiuvalles.org
[@AteneuCoopVOcc](https://twitter.com/AteneuCoopVOcc)

Per a més informació es pot consultar la pàgina web:

www.aracoop.coop
[@AteneusCoopCat](https://twitter.com/AteneusCoopCat)
ateneuscooperatius@aracoop.coop

6. Quins drets tenen els usuaris del servei?

- Rebre atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de l'usuari
- Ser atesos de manera eficient
- Obtenir resposta a les consultes i peticions per correu electrònic, telèfon o de manera presencial
- Disposar d'instal·lacions adequades per portar a terme les accions
- Disposar d'informació de les diverses accions de foment de l'economia social
- Garantir la protecció de les dades personals lliurades
- Participar en la millora contínua del servei, mitjançant els canals que es posen a l'abast de tothom

7. Normativa reguladora del servei

L'Ordre TSF/315/2016, de 22 de novembre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions per a projectes generadors d'ocupació i de creació de cooperatives i societats laborals, a través de la Xarxa d'ateneus cooperatius, de projectes singulars i de projectes de coordinació dins el marc del Programa aracoop.

8. Compromisos dels usuaris

- Ús respectuós dels materials i recursos que faciliten els ateneus
- Ús adequat de les instal·lacions i els equipaments que es posen a disposició per a les diverses activitats

9. Indicadors de seguiment del servei

- Nombre d'organitzacions de l'economia social creades
- Nombre de persones inserides en organitzacions de l'economia social i cooperativa
- Persones participants en les diferents accions
- Temps mitjà de resposta de les consultes i suggeriments
- Nombre de queixes i suggeriments rebuts

L'evolució dels indicadors es pot fer a través de la pàgina web següent: www.aracoop.coop

10. Per a la millora del servei

Els usuaris poden formular suggeriments

- Qüestionari de satisfacció i de qualitat del servei prestat (disponibles a cada ateneu cooperatiu)
- Fulls de suggeriments i bústia electrònica
- Correu electrònic
- Enquestes de satisfacció telefòniques

11. Unitat responsable

Dades de contacte:

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa
Servei de Foment

Sepúlveda, 148-150, 2a planta, 08011 Barcelona

Telèfon: 932 28 57 57

Correu electrònic: ateneuscooperatius@aracoop.coop

Pàgina web: www.aracoop.coop

[@AteneusCoopCat](https://twitter.com/AteneusCoopCat)

[@econ_socialcat](https://twitter.com/econ_socialcat)