

Carta de serveis – Xarxa d’Ateneus Cooperatius de Catalunya

Actualització 1 de març de 2018

1. Què són els ateneus cooperatius?

Els **ateneus cooperatius de Catalunya** són espais de trobada i serveis de referència al territori per fomentar l’economia social i cooperativa, en el marc del programa aracoop. Els **ateneus cooperatius** existents són **14** i estan formats per més de **130 organitzacions públiques i privades** amb gran experiència que, de manera coordinada, actuen per fomentar i enfortir l’economia social i cooperativa.

Els ateneus cooperatius són les antenes i els altaveus de l’economia social al territori, identifiquen necessitats i oportunitats del sector i ofereixen una àmplia cartera de serveis integrals per a l’aprenentatge, la reflexió col·lectiva, la cooperació i la transformació social.



2. Quina és la seva missió i visió?

La **missió** dels ateneus cooperatius és visibilitzar l’economia social i cooperativa, fomentar la creació i consolidació de noves empreses de l’economia social i generar riquesa i ocupació estable i de qualitat als territoris.

La **visió** dels ateneus cooperatius és esdevenir un espai de referència al territori i la porta d’entrada de tots els recursos de l’economia social i cooperativa, que ofereixi serveis de qualitat amb el màxim rigor i professionalitat.

3. Quins serveis i recursos ofereixen?

Els **ateneus cooperatius** ofereixen els recursos i serveis següents:

- Informació sobre els diferents **recursos disponibles** en economia social i cooperativa
- Orientació en els **tràmits** de constitució d'una empresa de l'economia social
- Formació en l'àmbit dels tràmits i **procediments de constitució** d'una empresa de l'economia social
- Formació en l'**àmbit de gestió** d'una empresa de l'economia social
- Formació **a les escoles** per donar a conèixer l'economia social i les seves formes jurídiques a joves de centres d'educació primària, secundària i superior
- **Acompanyament a mida** per a l'elecció de la forma jurídica que té més encaix i suport per a la constitució d'una empresa de l'economia social
- Acompanyament a mida **per a la transformació** d'associacions o altres organitzacions en cooperatives
- Acompanyament a mida per a **la consolidació** d'empreses de l'economia social
- **Jornades** sobre empreses de l'economia social i bones pràctiques
- Laboratori de **bones pràctiques i rèplica**
- Orientació en processos de **continuitat** d'empreses properes al tancament i reconversió **sota fórmula cooperativa** per part de persones treballadores.

4. Com presten aquests serveis?

- Identifiquen les iniciatives de l'economia social i cooperativa del territori a través d'una diagnosi
- Elaboren un catàleg de bones pràctiques de l'economia social
- Ofereixen atenció personalitzada, assessorament telefònic i en línia
- Organitzen formacions, tallers, sessions d'acompanyament
- Posen a disposició els materials i recursos del programa aracoop: www.aracoop.coop
- Participen en espais i fires relacionats amb el sector
- Organitzen tallers per a centres d'educació
- Promouen la visibilització i difusió a través de jornades i mitjans de comunicació.
- Difonen a través de les xarxes socials, @AteneusCoopCat
- Garanteixen la qualitat del servei a través d'enquestes de satisfacció

5. On els pots trobar?

Els ateneus cooperatius estan distribuïts arreu del territori, concretament:

[Ateneu Cooperatiu de l'Alt Pirineu i Aran](#)

Consell Comarcal del Pallars Jussà
c. Soldevila, 18. 25620 Tremp
Telèfon 973 65 01 87
Dolors Engo, dengo@pallarsjussa.cat
www.acapa.cat

[Ateneu Cooperatiu del Barcelonès Nord](#)

GRAMEIMPULS Centre d'empreses Can Peixauet
av. Generalitat, 99-101, 08923 Santa Coloma de Grament
IMPO Institut Municipal de Promoció de l'Ocupació
c. Nova Cançó, 08915 Badalona
Telèfon 933 42 83 80
Daniel Cembrero daniel.cembrero@surt.org
www.ateneubnord.cat
@AteneuBNord

[Ateneu Cooperatiu del Baix Llobregat](#)

Consell Comarcal del Baix Llobregat
CN-340, Parc Torreblanca, s/n
08980 Sant Feliu de Llobregat
Telèfon 936 85 24 00, ext. 571
Andrés Andrés Jara,
ateneucooperatiu@elbaixllobregat.cat
www.ateneucoopbll.cat
@AteneuCoopBLI

[Ateneu Cooperatiu del Camp de Tarragona](#)

L'Economat, SCCL
c. Abat Llorç, 22, baixos, 43800 Valls
Telèfon 681 623 454
Gerard Nogués, info@coopcamp.cat
www.coopcamp.cat
@ateneucoopcamp

[Ateneu Cooperatiu de la Catalunya Central](#)

Palau Firal
c. Castelladral, 5-7, 08670
Polígon industrial Els Dolors, Manresa
Telèfon 935 24 16 24
Montserrat Vilarmat, montserrat.ateneucc@gedi.org
www.coopcatcentral.cat
@CoopCatCentral

[Ateneu Cooperatiu Coòpolis-Barcelona](#)

Can Batlló
c. Constitució, 19, bloc 8, nau 54
08014 Barcelona
Telèfon 934 32 00 63
Anna Lite, coopolis@bcn.coop
www.bcn.coop
@coopolis_bcn

[Ateneu Cooperatiu Coopsetània. Alt Penedès-Garraf](#)

Actua SCCL
C/ Sant Raimon de Penyafort, no.8, 08720 Vilafranca del Penedès
Telèfon 687 611 356
Xio Gutiérrez, info@coopsetania.coop
@coopsetania

[Ateneu Cooperatiu del Maresme](#)

Edifici de Cafè de Mar
c. Santa Rita, 1, 08302 Mataró
Telèfon 665 983 054
Berta Mundó, coordinacio@ateneucoopmaresme.cat
www.ateneucoopmaresme.cat
@CoopMaresme

[Ateneu Cooperatiu La Col·lectiva-Hospitalet](#)

Gornal Activa
Carrer Can Tries, 20 08902 L'Hospitalet de Llobregat
Telèfon 932 64 03 56
Alicia Bolancé, projectes@coopdema.cat
@la_Collectiva

[Ateneu Cooperatiu de Ponent-Coopera](#)

Cal Trepat
Av. Josep Trepat S/N. 25300 Tàrraga
Telèfon: 664 265 664
Josep Manel Busqueta info@ponentcoopera.cat
www.ponentcoopera.cat
@ponentcoopera

[Ateneu Cooperatiu de les Terres de l'Ebre](#)

c. Barcelona, 73, local, 43870, Amposta
Telèfon 679 427 800
Marc Poy tecnic@ateneucoopte.org
www.ateneucoopte.org
@ateneucoopte

[Ateneu Cooperatiu de Terres Gironines](#)

av. França, 221, 17840 Sarrià de Ter (Girona)
Telèfon 972 405 455
Maribel Flores, mflores@gentis.org
Maite Esteve, ateneu@ateneucoopgi.org
www.ateneucoopgi.org
@ateneucoopgi

[Ateneu Cooperatiu del Vallès Occidental](#)

Promoció Econòmica de Sabadell, SL
carretera de Barcelona, 208, bis, 08205, Sabadell
Telèfon 937 45 31 61
Elisa Segué, eseques@ajsabadell.cat
www.ateneucooperatiuvalles.org
@AteneuCoopVOcc

[Ateneu Cooperatiu del Vallès Oriental](#)

Can Muntanyola
Camí del Mig, 22, 08401 Granollers, Barcelona
Telèfon: 687 02 78 66
Montse Lamata: montse@ateneucoopvor.org
@ateneucoopvor

Per a més informació es pot consultar la pàgina web:
www.aracoop.coop

6. Quins drets tenen els usuaris del servei?

- Rebre atenció personalitzada i adaptada a les necessitats de l'usuari
- Ser atesos de manera eficient
- Obtenir resposta a les consultes i peticions per correu electrònic, telèfon o de manera presencial
- Disposar d'instal·lacions adequades per portar a terme les accions
- Disposar d'informació de les diverses accions de foment de l'economia social
- Garantir la protecció de les dades personals lliurades
- Participar en la millora contínua del servei, mitjançant els canals que es posen a l'abast de tothom

7. Normativa reguladora del servei

Ordre TSF/234/2017, de 13 d'octubre, per la qual s'aproven les bases que han de regir la convocatòria de subvencions a projectes singulars, la Xarxa d'Ateneus Cooperatius i projectes Aracoop, per al foment de l'economia social i del cooperativisme, en el marc del Programa aracoop.

8. Compromisos dels usuaris

- Ús respectuós dels materials i recursos que faciliten els ateneus
- Ús adequat de les instal·lacions i els equipaments que es posen a disposició per a les diverses activitats

9. Indicadors de seguiment del servei

- Nombre d'organitzacions de l'economia social acompanyades
- Nombre de persones inserides en organitzacions de l'economia social i cooperativa
- Persones participants en les diferents accions
- Temps mitjà de resposta de les consultes i suggeriments
- Nombre de queixes i suggeriments rebuts

L'evolució dels indicadors es pot fer a través de la pàgina web següent: www.aracoop.coop

10. Per a la millora del servei

Els usuaris poden formular suggeriments

- Qüestionari de satisfacció i de qualitat del servei prestat (disponibles a cada ateneu cooperatiu)
- Fulls de suggeriments i bústia electrònica
- Correu electrònic
- Enquestes de satisfacció telefòniques

11. Unitat responsable

Dades de contacte:

Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Direcció General d'Economia Social, el Tercer Sector, les Cooperatives i l'Autoempresa

Servei de Foment

Sepúlveda, 148-150, 2a planta, 08011 Barcelona

Telèfon: 932 28 57 57

Correu electrònic: ateneuscooperatius@aracoop.coop

Pàgina web: www.aracoop.coop

[@AteneusCoopCat](#)

[@econ_socialcat](#)