

## Gestió de conflictes

### Objectius

- Conèixer els trets bàsics de l'empresa cooperativa per poder contextualitzar de forma adequada en la missió d'assessorament, prescripció o gestió empresarial.
- Explorar els elements que són específics de la gestió de l'empresa cooperativa a diferents nivells: econòmic, laboral, fiscal, societari.
- Adquirir les eines i coneixements necessaris per poder oferir un servei d'assessorament de qualitat.
- Actualitzar, ampliar i aprofundir en el model d'empresa social i cooperativa amb una mirada pràctica i molt operativa per a fomentar la creació, la transformació o el creixement d'empreses d'economia social i cooperativa.

### Continguts

- Què entenem per conflicte?
- Tipus de conflictes
- Les diferències de poder en els conflictes
- Aspectes importants del treball en equip

### Activitat emmarcada en la setmana commemorativa del dia mundial de les cooperatives 2018



### Metodologia

Taller (2,5 hores), dinamitzat per persones expertes en economia social i cooperativa:

- Casos pràctics i continguts teòrics
- Debat entorn a qüestions plantejades pels assistents

La sessió serà: Activa, Motivadora, Reflexiva, Col·laborativa i Pràctica

### Destinataris

- Professionals i personal tècnic assessor de la Xarxa d'Ateneus Cooperatius (+ cercles cooperatius)
- Personal tècnic assessor de serveis públics

*Es recomana tenir un mínim coneixement previ de la matèria (és un taller d'especialització)*

### Calendari i Horari

3 de juliol de 2018  
de 10:00 a 12:30

### Lloc

Edifici Café de Mar (C/de Santa Rita, 1, 08301 Mataró)

### Inscripcions

<http://bit.ly/2FJrQtV>

### Facilitadors

- CALIDOSCOOP, SCCL  
[www.calidoscoop.coop](http://www.calidoscoop.coop)
- COOP DE MÀ, SCCL  
[www.coopdema.cat](http://www.coopdema.cat)
- FIL A L'AGULLA, SCCL  
[www.filalagulla.org](http://www.filalagulla.org)

Promotors:

Amb la col·laboració de:

Amb el finançament de: